畑の天気 9 月
☀23日☂3 日☁4 日
最高気温 35℃
平均気温 30℃

うたきの杜たより

第 10 号

2026.10.19
石垣市平得1032－2

お客様の声から学ぶ、ヘナづくり



私たちが育てたヘナを使ってくださるお客様から、時折、貴重なご意見をいただきます。先日も、ヘナの粉の状態や、髪に塗ったときの質感が、これまでと違うように感じられたとのお声がありました。



私たちは、原因を確かめるため、ほかのお客様にも使用感をお尋ねし、返送された商品を一袋ずつ開封して状態を確認しました。また、収穫時の記録をたどり、原料の状態や粉砕の工程についても、あらためて調べました。

その結果、袋によって残渣の量に多少の違いがあることが分かりました。白っぽく見えるものは、葉柄や葉脈など、葉の繊維質の部分ではないかと考えています。また、収穫時期や若い葉・枝の状態が関係している可能性も考えられます。

ただ、今回の調査だけでは、粉の状態や使用感の違いが生じた原因を特定することはできませんでした。



ヘナづくりは、畑で葉を育て、収穫し、選別し、乾燥させ、何度も工程を重ねて粉にしていく仕事です。自然の中で育つ植物は、季節や天候、成長の具合によって少しずつ状態が変わります。だからこそ、いつも同じように作っているつもりでも、それぞれの工程を丁寧に見ていくことが大切なのだと、あらためて感じました。



これからは、収穫時の葉や枝の状態をこれまで以上に観察し、選別から粉砕まで、一つひとつの工程を見直していきたいと思います。

実際に使ってくださる方の声には、私たちだけでは気づけないことがあります。今回のご指摘も、ヘナづくりを見つめ直す大切な機会となりました。

うたきの杜では、植物を育てるところから、お客様の手に届くまでの一つひとつの仕事を大切にしています。これからも皆さまの声に耳を傾けながら、安心してお使いいただけるヘナをお届けできるよう、丁寧に取り組んでまいります。

率直なご意見をお寄せくださったお客様に、心より感謝申し上げます。

うたきの杜　玉城　享子



